

Số:120 /KH-THCS

Nam Định, ngày 25 tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

Công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học

Căn cứ Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ GDĐT hướng dẫn về công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học;

Trường THCS Phùng Chí Kiên xây dựng Kế hoạch công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học, cụ thể như sau:

1.Mục đích, yêu cầu

***Mục tiêu**

Triển khai hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội nhằm phòng ngừa, hỗ trợ và can thiệp với các nguy cơ, khó khăn của người học.

Truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng của gia đình người học trong việc hiểu, chia sẻ, đồng hành cùng người học.

Định hướng giáo dục cho học sinh có khó khăn về tâm lý, tình cảm, những bức xúc của lứa tuổi, những vướng mắc trong học tập, sinh hoạt, trong hướng nghiệp, hoặc những khó khăn học sinh, cha mẹ học sinh gặp phải trong quá trình học tập và sinh hoạt. Góp phần ổn định đời sống tâm hồn, tình cảm và giúp học sinh thực hiện được nguyện vọng và ước mơ của mình.

Phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp kịp thời, và có hướng giải quyết phù hợp nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực có thể xảy ra; góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng chống bạo lực học đường, xâm hại trẻ em.

Hỗ trợ và đưa ra các giải pháp nhằm giúp học sinh rèn kỹ năng sống, tăng cường ý chí, niềm tin, bản lĩnh, thái độ ứng xử phù hợp trong các mối quan hệ xã hội, rèn luyện sức khỏe, thể chất và tinh thần, góp phần xây dựng và hoàn thiện nhân cách cho học sinh.

*** Yêu cầu:**

- Các thành viên của tổ tư vấn phải am hiểu đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi học sinh và phương pháp tư vấn để việc tư vấn có hiệu quả. Trong quá trình tư vấn giáo viên tư vấn cần giữ bí mật những vấn đề có tính nhạy cảm của học sinh, cha mẹ học sinh để tránh sự mặc cảm của các đối tượng được tư vấn.

- Thường xuyên trao đổi thông tin về học sinh để nắm bắt đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi và hoàn cảnh gia đình, tác động của những thay đổi đó đối với học

sinh; kịp thời phát hiện và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp đối với những biểu hiện tâm lý bất thường của học sinh.

*** Nội dung tư vấn học đường, công tác xã hội cần triển khai:**

Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về học tập cho người học

- Xác định mục tiêu học tập, xây dựng kế hoạch học tập.
- Quản lý thời gian học tập; lựa chọn cách thức, phương pháp học tập.
- Giải quyết các khó khăn về học tập.

Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về giới, quan hệ xã hội cho người học

- Các vấn đề phát sinh về tâm sinh lý lứa tuổi, giới, giới tính, bình đẳng giới, sức khỏe sinh sản.

- Tư vấn các vấn đề liên quan đến quan hệ tình bạn, tình yêu, hôn nhân, gia đình và cộng đồng.

Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về tâm lý cho người học

- Phòng ngừa; rà soát, phát hiện sớm; ứng phó với khó khăn tâm lý của người học.

- Tư vấn, tham vấn tâm lý đối với người học có khó khăn tâm lý.
- Kết nối dịch vụ tư vấn tâm lý khi cần thiết.

Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về kỹ năng sống cho người học

- Nhóm kỹ năng nhận thức, làm chủ và bảo vệ bản thân.
- Nhóm kỹ năng tự tạo động lực, phát triển bản thân.
- Nhóm kỹ năng làm chủ trí tuệ cảm xúc, quản lý bản thân.
- Nhóm kỹ năng tương tác, hòa nhập xã hội.
- Nhóm kỹ năng làm việc hiệu quả.
- Nhóm kỹ năng ứng xử với môi trường, cộng đồng.

Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về hướng nghiệp, việc làm, khởi nghiệp cho người học

Thông tin về nghề nghiệp, ngành học, chương trình đào tạo, xu hướng thị trường lao động.

Kỹ năng nhận thức về sở thích, nguyện vọng, năng lực, hoàn cảnh của bản thân phù hợp với định hướng nghề nghiệp và tư vấn hướng nghiệp cho người học phù hợp với lứa tuổi, cấp học trong bối cảnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia và sự thay đổi của thị trường lao động.

Kỹ năng lựa chọn nghề nghiệp, tìm việc, xin việc, khởi nghiệp và kết nối với người sử dụng lao động.

Các hoạt động hướng nghiệp, khởi nghiệp khác phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường.

Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về chính sách, pháp luật cho người học

- Thông tin các quy định về chính sách đối với người học
- Thông tin các quy định của pháp luật liên quan đến nhiệm vụ, quyền của người học.

- Thông tin các quy định của pháp luật về phòng ngừa tội phạm, phòng chống vi phạm pháp luật, tệ nạn xã hội.

Tư vấn, hỗ trợ về dịch vụ công tác xã hội cho người học

- Thông tin về các dịch vụ công tác xã hội cho người học.

- Cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong trường học cho người học theo quy định.

- Kết nối với tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ công tác xã hội theo quy định khi cần thiết.

***Hình thức tư vấn học đường, công tác xã hội cần triển khai :**

Tư vấn, hỗ trợ trực tiếp

Tư vấn, hỗ trợ cho người học tại phòng Tư vấn học đường hoặc địa điểm phù hợp với người học.

Tư vấn, hỗ trợ cho nhóm người học tại phòng Tư vấn học đường hoặc địa điểm phù hợp với người học.

Tư vấn, hỗ trợ trực tuyến

Tư vấn, hỗ trợ cho người học qua các kênh trực tuyến: mạng nội bộ, trang thông tin điện tử của nhà trường, hộp thư điện tử, mạng xã hội, điện thoại hoặc các phương tiện thông tin khác.

Tổ chức các buổi tư vấn, hỗ trợ trực tuyến cho nhóm người học hoặc toàn trường.

*** Thiết lập hệ thống tiếp nhận, trao đổi thông tin**

Thiết lập hệ thống tiếp nhận thông tin gồm hòm thư góp ý, đường dây nóng, các hình thức sử dụng công nghệ thông tin hoặc qua cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên để tiếp nhận, nắm bắt thông tin về các nguy cơ, khó khăn cần trợ giúp của người học.

Thiết lập các kênh thông tin trực tiếp hoặc trực tuyến, trao đổi thường xuyên giữa người thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội với người học, gia đình người học về các nội dung cần tư vấn, hỗ trợ.

Phối hợp với gia đình, xã hội, các cơ quan liên quan để kịp thời tiếp nhận thông tin về các tình huống, nguy cơ gặp khó khăn về học tập, tâm lý, mối quan hệ xã hội hoặc các khó khăn khác của người học.

Ứng dụng hình thức CNTT phù hợp với điều kiện của nhà trường vào công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học.

*** Tổ chức các hoạt động truyền thông, chương trình phòng ngừa**

Phối hợp với các lực lượng trong và ngoài nhà trường tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, hoạt động ngoại khóa, câu lạc bộ, diễn đàn, tọa đàm và một số hình thức khác; cung cấp thông tin, tài liệu cho người học về các nội dung của công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học.

Cảnh báo cho người học về các tình huống, nguy cơ gặp khó khăn về học tập, tâm lý, mối quan hệ xã hội hoặc các khó khăn khác.

***Cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật**

Cung cấp, cập nhật thông tin về chính sách, các quy định của pháp luật liên quan đến người học.

Phối hợp với các lực lượng liên quan thực hiện công tác tư vấn tâm lý học đường và công tác xã hội về chính sách, các quy định của pháp luật liên quan đến người học.

Kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền về chính sách, các quy định của pháp luật liên quan đến người học và thúc đẩy việc thực hiện quyền của người học.

*** Hướng dẫn sử dụng các dịch vụ tư vấn học đường, công tác xã hội**

Hướng dẫn người học, gia đình người học tìm kiếm và sử dụng các dịch vụ tư vấn học đường, công tác xã hội, của Tổng tài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em theo số 111.

Kết nối, phối hợp với các cơ sở, chuyên gia cung cấp dịch vụ tư vấn học đường, dịch vụ công tác xã hội cho người học.

Huy động nguồn lực phù hợp và hợp pháp trong việc cung cấp các dịch vụ tư vấn học đường, công tác xã hội cho người học có nhu cầu.

*** Tổ chức các hoạt động hỗ trợ phát triển cho người học**

Sau khi thực hiện các hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội, nhà trường tổ chức hoạt động hỗ trợ phát triển, hòa nhập cộng đồng cho người học bao gồm: tư vấn chính sách, phục hồi tâm lý và một số hoạt động khác.

*** Nhà trường tập trung tư vấn vào các vấn đề sau:**

- Tư vấn học sinh có hành vi lệch chuẩn.
- Tư vấn học sinh có khó khăn trong học tập.
- Tư vấn khả năng ứng phó, giải quyết các vấn đề liên quan đến bạo lực/ bắt nạt học đường.
- Tư vấn tâm lý lứa tuổi, giới tính và sức khỏe sinh sản vị thành niên.
- Tư vấn kỹ năng, phương pháp học tập hiệu quả và định hướng nghiệp
- Tư vấn học sinh có khó khăn về tâm lý cần được hỗ trợ. Giới thiệu, hỗ trợ học sinh đến các cơ sở, chuyên gia điều trị tâm lý đối với các trường hợp học sinh bị rối loạn tâm lý nằm ngoài khả năng tư vấn của nhà trường.

2. Giải pháp thực hiện:

2.1.Công tác tuyên truyền, chỉ đạo, triển khai:

Nhà trường tuyên truyền, triển khai Thông tư 18/2025/TT-BGDĐT ngày 15/9/2025 và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn có liên quan đến công tác tư vấn đến phụ huynh học sinh, học sinh và đội ngũ giáo viên chủ nhiệm.

P.Hiệu trưởng ra quyết định thành lập Tổ tư vấn tâm lý học đường, xây dựng quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên. Công khai

trước phòng làm việc của Tổ tư vấn, trên Website nhà trường về thông tin các thành viên trong tổ và thời gian tư vấn trong tuần để phụ huynh, học sinh trao đổi khi cần thiết. Danh sách Tổ tư vấn như sau:

STT	Họ và tên – Chức vụ	Nhiệm vụ	Ghi chú
1	Đ/c Nguyễn Việt Hồng	Tổ trưởng	
2	Đ/c Trần Đức Huy- GV Mỹ Thuật	Tổ phó	
3	Đ/c Trần Ngọc Bích-GV Tổng PT	Tổ phó	
4	Đ/c Hoàng Hương Giang- Nhân viên Y tế	Thành viên	
5	4 tổ trưởng chuyên môn	Thành viên	
6	35 giáo viên chủ nhiệm	Thành viên	

Thời gian tư vấn trong tuần: Các ngày trong tuần (gồm GV chủ nhiệm lớp trực tuần, GV trực nề nếp, đạo đức trong ngày)

Địa điểm: Phòng tư vấn tâm lý học đường (Phòng số 103 khu Hiệu bộ).

2.2. Tăng cường hoạt động giáo dục kỹ năng sống, giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh:

- Các tổ chức Đoàn, Đội trong nhà trường phát động phong trào hoạt động vui chơi, hoạt động trải nghiệm, các câu lạc bộ... để qua đó giải tỏa những áp lực cho học sinh, đồng thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của học sinh, thông qua đó giúp nhà trường phát hiện và can thiệp kịp thời những vướng mắc về vấn đề tâm lý cho các em.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện các cuộc thi của ngành phát động như thi Tìm hiểu về tấm gương đạo đức cách mạng Hồ Chí Minh, đẩy mạnh việc thực hiện Đề án “tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống trong học sinh”.

- Tiếp tục đổi mới công tác chủ nhiệm trong việc quan tâm tới những biến đổi về tâm sinh lý học sinh, tích cực phối hợp với Tổ tư vấn tâm lý để giúp đỡ và điều chỉnh kịp thời cho học sinh.

2.3. Đẩy mạnh hoạt động của tổ tư vấn tâm lý học đường:

- Tổ chức các buổi nói chuyện chuyên đề, các câu lạc bộ, các diễn đàn về các chủ đề có liên quan đến nội dung cần tư vấn.

- Các thành viên tổ tư vấn phải phối hợp cùng giáo viên chủ nhiệm, Ban giám hiệu... để thực hiện công tác tư vấn cho học sinh một cách phù hợp.

- Tổ tư vấn hoạt động thường xuyên các ngày trong tuần tại Phòng tư vấn tâm lý học đường theo cách:

+Tiếp nhận ý kiến từ phía học sinh và phân phối cho các thành viên tổ tư vấn.

+Tiếp nhận đăng ký của học sinh, báo cáo với tổ trưởng tổ tư vấn để phân công GV tư vấn.

+Báo cáo lại kết quả tư vấn cho tổ trưởng.

- Các hoạt động, hình thức tư vấn sẽ được tổ chức xen kẽ tùy thời điểm, tùy nhu cầu của học sinh. Quan tâm thực hiện đảm bảo quy trình tư vấn tâm lý học đường.

- Đảm bảo mục tiêu tư vấn tâm lý học đường:

+Lắng nghe và thấu hiểu những khó khăn tâm lý của học sinh.

+Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết cho từng trường hợp cụ thể.

+Động viên tinh thần để học sinh giải quyết khó khăn của bản thân.

+Tạo bầu không khí thoải mái, vui vẻ sau những giờ học căng thẳng.

+Chia sẻ, giải tỏa những bức xúc trong tâm lý của học sinh.

+Định hướng lại nhận thức, duy trì thái độ, tinh thần sống tích cực.

3. Hình thức tư vấn:

3.1. Tổ chức tư vấn tâm lý trực tiếp: Giáo viên tư vấn - cá nhân học sinh.

* Mục tiêu:

+ Lắng nghe và thấu hiểu những khó khăn tâm lý của học sinh.

+ Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết cho từng trường hợp cụ thể.

+ Động viên tinh thần để học sinh giải quyết hiệu quả khó khăn của bản thân .

* Nội dung:

+ Tất cả những vấn đề có ảnh hưởng đến tinh thần của học sinh: tâm sinh lý cá nhân, tình yêu, tình bạn, những vấn đề khó nói...

+ Tổ tư vấn tâm lý sẽ tiến hành tư vấn khi những vấn đề đó cứ lặp đi lặp lại nhiều lần khiến học sinh hoang mang, lo lắng, suy nghĩ tiêu cực, thậm chí là mất kiểm soát cảm xúc, hành vi của mình.

3.2. Tổ chức buổi sinh hoạt các chuyên đề về tâm lý, kỹ năng sống:

*Mục tiêu:

+ Lắng nghe những khó khăn tâm lý của học sinh.

+ Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết.

+ Động viên tinh thần học sinh.

*Nội dung:

+ Tùy thời điểm, giáo viên tư vấn tâm lý sẽ tư vấn theo những chuyên đề tâm lý, kỹ năng sống cho phù hợp.

3.3. Tư vấn qua Email: thcs.phungchikien.nd@gmail.com

*Mục tiêu:

+ Tạo thêm cơ hội cho các em nhút nhát, không có khả năng tư vấn trực tiếp chia sẻ những bức xúc, khó khăn tâm lý do học tập và cuộc sống.

*Nội dung:

+ Tất cả những vấn đề có ảnh hưởng đến tinh thần của học sinh: Tâm lý cá nhân, tình bạn, tình yêu tuổi học trò, hướng nghiệp...

4. Kế hoạch cụ thể:

4.1. Phân công lịch trực của tổ tư vấn:

-Thứ 2: Đ/c Hồng, đ/c Huy.

-Thứ 3: Đ/c Huy, đ/c Giang.

-Thứ 4: Đ/c Hồng, đ/c Bích.

-Thứ 5: Đ/c Huy, đ/c Giang.

-Thứ 6: Đ/c Hồng, đ/c Bích.

4.2. Quy định về hoạt động:

- Tổ trưởng tổ tư vấn xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện đến toàn thể cán bộ , giáo viên, phụ huynh, học sinh. Tuyên truyền đầy đủ các văn bản chỉ đạo có liên quan. Tiếp nhận ý kiến học sinh từ hộp thư của trường và phân phối cho các thành viên trong tổ.

- Các tổ trưởng chuyên môn chịu trách nhiệm tư vấn về phương pháp học tập các bộ môn ở trường, ở nhà sao cho việc học tập có kết quả.

- Giáo viên chủ nhiệm lớp, giáo viên phụ trách đạo đức, giáo viên dạy môn GDCCD phụ trách các nội dung tư vấn hướng nghiệp, giới tính, sức khỏe sinh sản vị thành niên.

-Tổng phụ trách phụ trách việc tổ chức tư vấn cho học sinh dưới cờ hàng tuần về những vấn đề chung mà học sinh đang quan tâm, các vấn đề về kỹ năng sống, về các hoạt động xã hội thông qua hình thức văn nghệ, hội học...

-Nhân viên y tế học đường chịu trách nhiệm tư vấn về vấn đề sức khỏe sinh sản, chăm sóc sức khỏe cá nhân, vệ sinh môi trường, phòng chống bệnh dịch.

-Các thành viên của tổ tư vấn báo cáo hoạt động tư vấn về tổ trưởng vào ngày 28 hàng tháng.

-Tổ trưởng tổ tư vấn báo cáo hoạt động tư vấn về Hiệu trưởng vào ngày mùng 2 hàng tháng.

* Toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên có trách nhiệm trong việc thực hiện các hoạt động giáo dục có liên quan đến công tác tư vấn tâm lý, đảm bảo công tác phối hợp trong thực hiện kế hoạch. Thường xuyên trao đổi thông tin về học sinh để phát hiện và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp với những biểu hiện bất thường của học sinh.

4.3. Tổ chức thực hiện

STT	Mục tiêu	Đến hoạt động	Người chủ trì	Người phối hợp	Cách thức thực hiện	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Nâng cao nhận thức về sức khỏe tâm thần	Tổ chức các buổi chuyên đề, tọa đàm về tâm lý tuổi vị thành niên	phụ trách công tác tư vấn học đường/CTXH	Đoàn/Đội, Giáo viên chủ nhiệm (GVCN), Phụ huynh	Mời chuyên gia, tổ chức trò chơi, thảo luận nhóm, phát tài liệu.	Mỗi kỳ 1 lần (theo chủ đề)	Ưu tiên các vấn đề học sinh quan tâm: căng thẳng học tập, bạo lực học đường, kỹ năng sống.
2	Hỗ trợ học sinh có hoàn cảnh đặc biệt	Thiết lập và triển khai chương trình can thiệp cá nhân/nhóm nhỏ	phụ trách công tác tư vấn học đường/CTXH	GVCN, NV Y tế, TPT Đội, Ban đại diện CMHS	Xây dựng kế hoạch hỗ trợ (học tập, tâm lý, vật chất), theo dõi định kỳ.	Thường xuyên, ngay khi phát hiện trường hợp	Tập trung vào học sinh nghèo, khó khăn, có vấn đề tâm lý, hoặc bị ảnh hưởng bởi bạo lực.
3	Phòng ngừa và giải quyết bạo lực học đường	Tập huấn về kỹ năng giải quyết mâu thuẫn và truyền thông về kỷ luật tích cực	phụ trách công tác tư vấn học đường/CTXH	Tổng phụ trách Đội, Giáo viên CN	Tổ chức workshop cho giáo viên/học sinh,	Đầu Học kỳ I và II (Tập huấn chính); Định kỳ hàng tháng	Xây dựng đường dây nóng hoặc tiếp nhận thông tin
4	Tăng cường sự tham gia của phụ huynh và cộng đồng	Tổ chức Hội thảo/buổi sinh hoạt chuyên đề cho cha mẹ học sinh	GV phụ trách công tác tư vấn học đường/CTXH	Ban Giám hiệu, Ban đại diện CMHS	Cung cấp kiến thức về nuôi dạy con, dấu hiệu nhận biết vấn đề tâm lý, kỹ năng lắng nghe.	1 lần/học kỳ	Lồng ghép vào các buổi họp phụ huynh hoặc tổ chức riêng.

5	Đánh giá và cải tiến chất lượng công tác	Thực hiện báo cáo định kỳ và tổ chức họp rút kinh nghiệm	GV phụ trách công tác tư vấn học đường/CTXH	Ban Giám hiệu, Toàn thể giáo viên	Thu thập dữ liệu (số ca tư vấn, kết quả can thiệp), phân tích, tổ chức họp.	Cuối mỗi học kỳ và cuối năm học	
---	--	--	---	-----------------------------------	---	---------------------------------	--

**ĐẠI DIỆN BAN GIÁM HIỆU
P.HIỆU TRƯỞNG**



Phạm Thị Thu Hà